

## ■公演中止のお知らせ

### 恐竜どうぶつ園 2020 ～Erth's Dinosaur Zoo～ 公演中止、払い戻しに関するお知らせ

恐竜どうぶつ園の開催につきましては、新型コロナウイルスの感染拡大情勢を鑑み、予定しておりました全ての公演を中止することと決定致しました。

お手持ちのチケットは払い戻しの際に必要なになりますので、大切にお持ち下さい。

チケット料金の払い戻しに関しましては、大変お手数ではございますが、以下<払戻のご案内>をご確認いただき、受付期間内にお手続きいただけますようお願いいたします。受付期間外の対応はいたしかねますので、ご注意ください。

《払い戻しのご案内》

#### ●LINE チケットにてご購入されたお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、チケット保有者に届きます。

詳細：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

【お問合せ】 [https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

※LINEの公式アカウントが問い合わせフォームになっております。アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

#### ●チケットぴあにてご購入頂いたお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認して下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】 チケットぴあ

#### ●ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ

お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】 ローソンチケット：0570-000-777(10:00～18:00) <https://faq.l-tike.com/>

#### ●e+(イープラス)にてご購入されたお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認して下さい。

公演延期/変更 払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/sf/refund1/>

【お問合せ】 イープラス: <https://eplus.jp/qa/>

### ●サンライズオンラインにてご購入のお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

サンライズオンラインより「恐竜どうぶつ園 2020～Erth's Dinosaur Zoo～中止、払い戻しのお知らせ」のメールをお送りさせていただきます。案内に沿って期限内に払い戻し手続きを行ってください。

※弊社からの払戻し手続きは、払い戻し期間終了から概ね2～3か月を目途に行わせていただきます。

※払戻し手続きが完了致しましたら、Eメールにてご連絡させていただきます。

【お問合せ】 イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

### ●サンライズプロモーション東京電話窓口にてご購入のお客様

【払い戻し期限】 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

サンライズオンライン払い戻し手続き受付メールアドレス( )に下記の内容を記載して、Eメールをお送りください。期限以内に手続きを完了してください。

【お問合せ】 イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

### ●セブンチケットでご購入のお客様

<払い戻し方法>

チケットをお引取りいただいたセブン-イレブン店舗での払い戻しとなります。他の店舗では払い戻しできません。そのほか詳細は、以下のセブンチケットホームページよりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

### ●新潟県民会館・りゅーとぴあでご購入のお客様

新潟県民会館のホームページをご覧ください

<https://www.niigata-kenminkaikan.jp/>

今年はこのような事態となりましたが、来年2021年夏、再び全国各地で公演を開催予定ですので、楽しみにお待ちしておりますと幸いです。

ご来場を予定されていた皆様には、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年5月17日